SWG

ANAAO ASSOMED
ASSOCIAZIONE MEDICI DIRIGENTI

Edizioni Health Communication
Edizioni e servizi di interesse sanitario



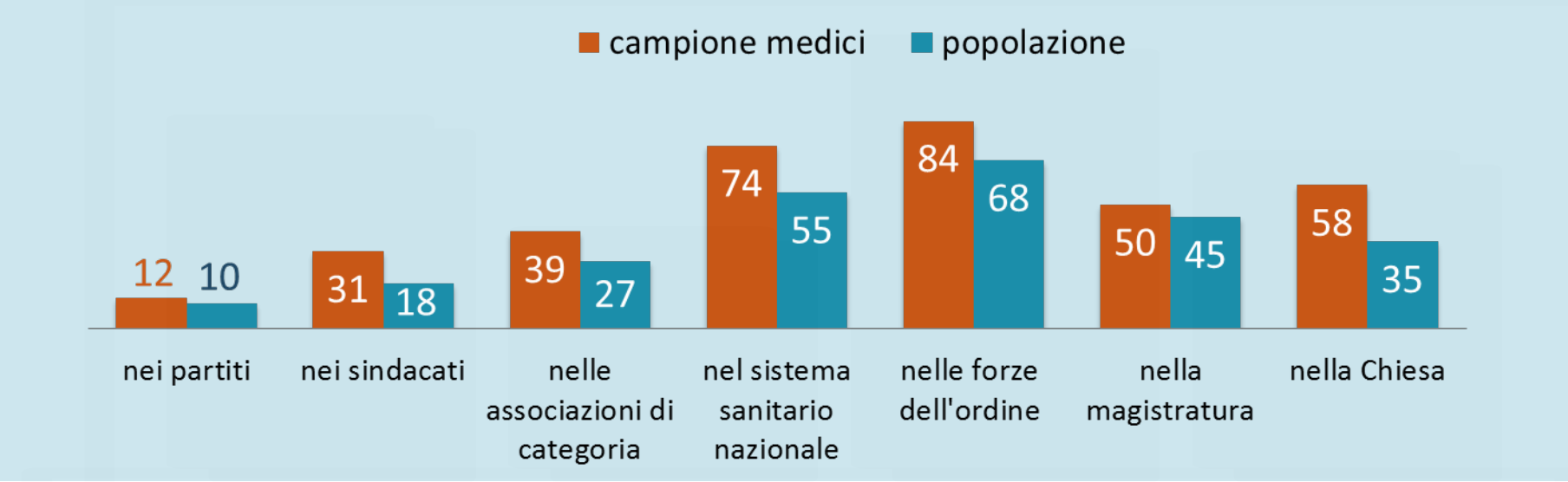
I MEDICI E IL RUOLO DEL SINDACATO OGGI

Job 35891

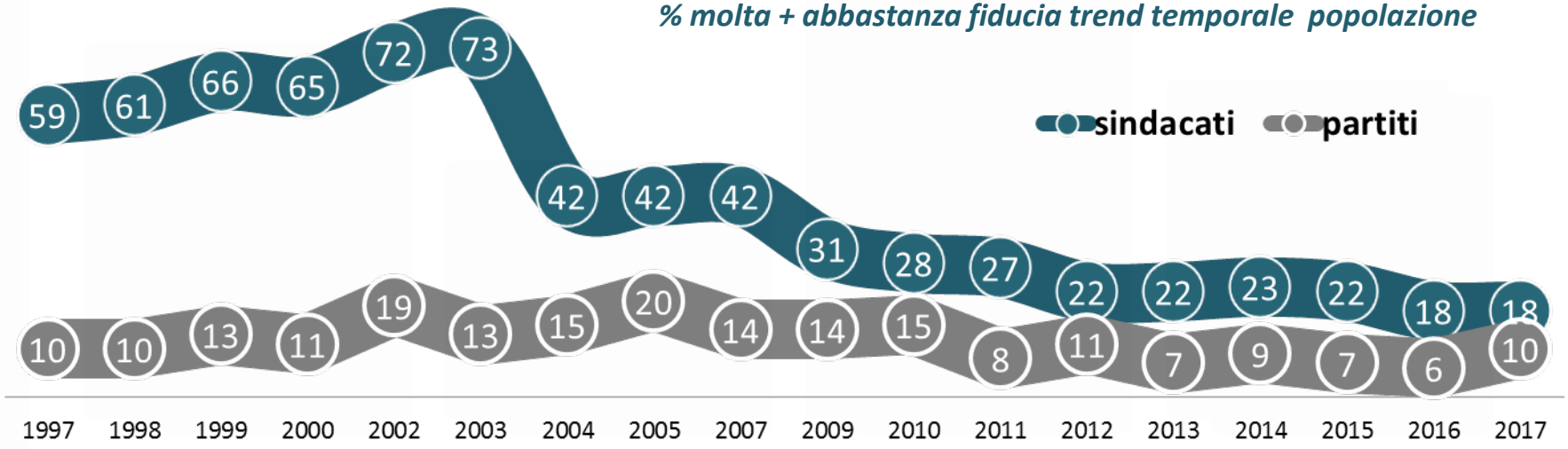
29 settembre 2017

La fiducia nelle istituzioni

% di molta + abbastanza fiducia



% molta + abbastanza fiducia trend temporale popolazione

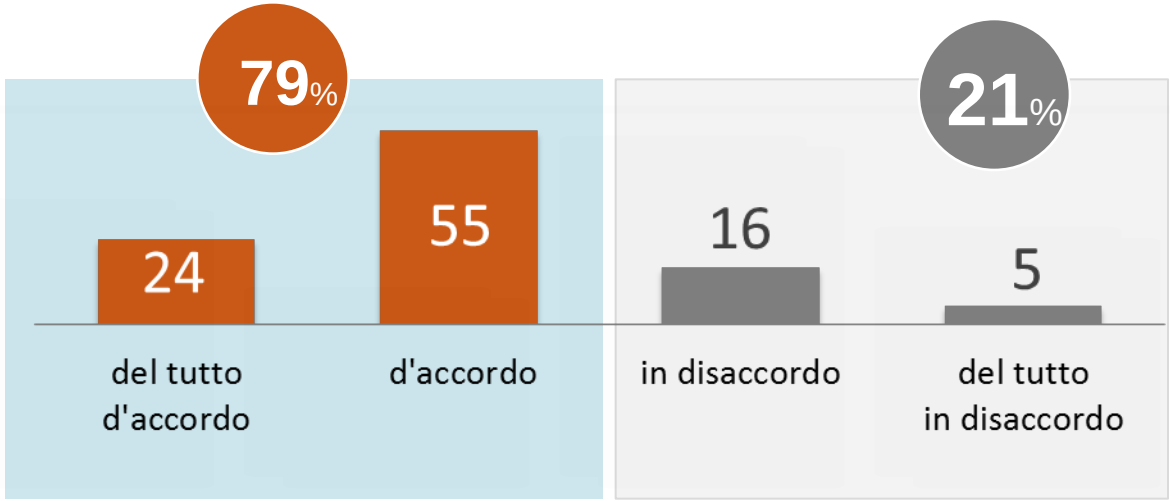


Valori %

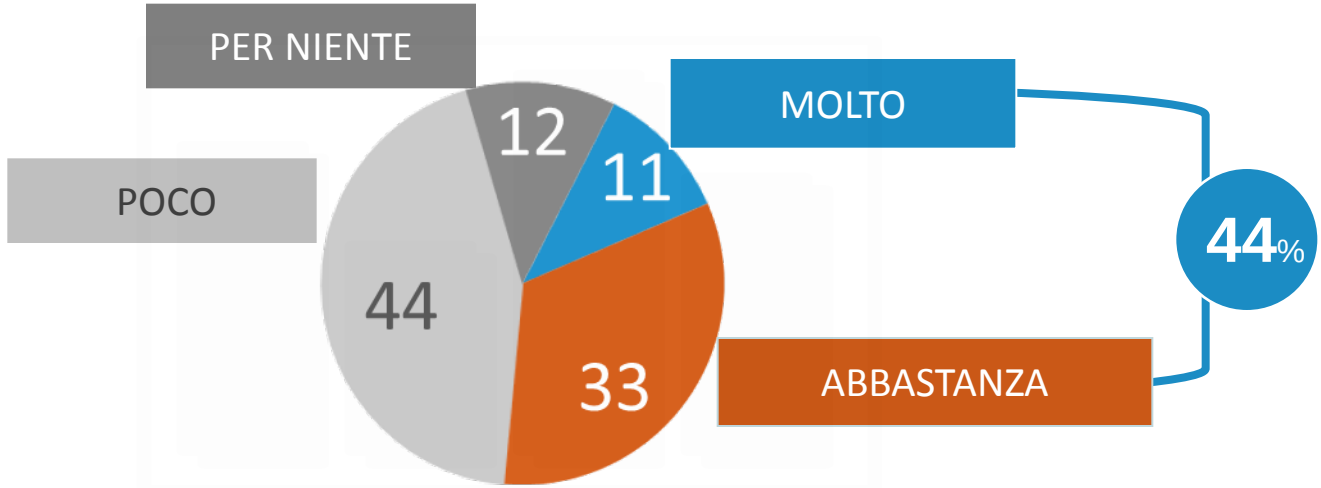
SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

L’importanza della presenza e ruolo del sindacato

Con quanti sostengono l'importanza della presenza del sindacato nel mondo del lavoro lei è:



Secondo lei oggi il sindacato ha un ruolo molto, abbastanza, poco o per niente importante?

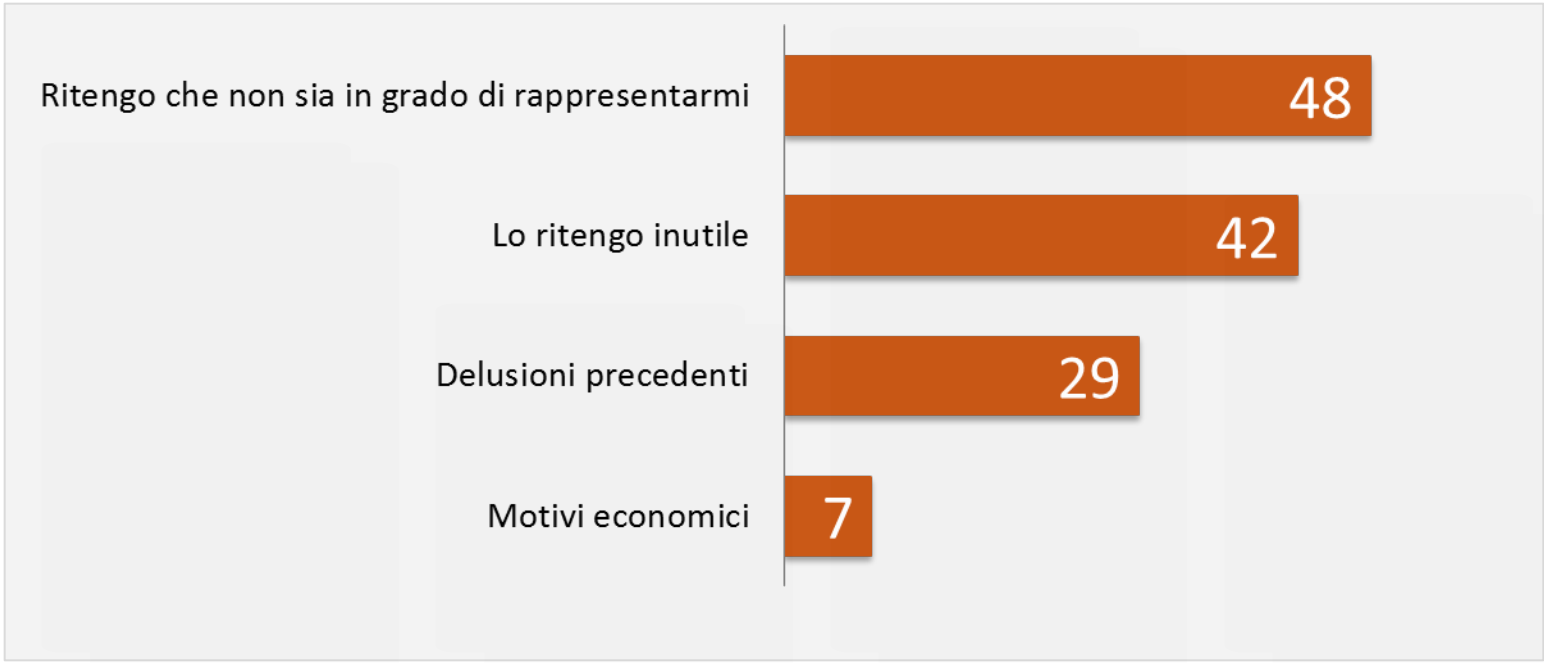


Valori %

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

I non iscritti

Per quale dei seguenti motivi non è iscritto a un sindacato?
(risponde chi non è iscritto ad alcun sindacato)

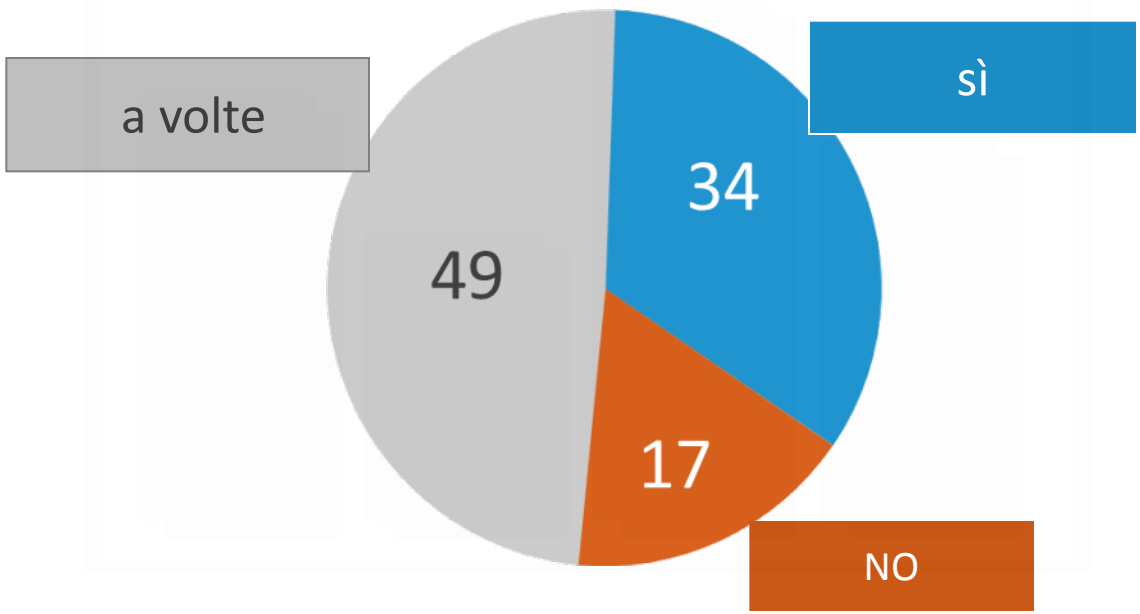


Valori % somma risposte

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

La partecipazione alle attività del sindacato

Partecipa alle iniziative del sindacato? (risponde chi è iscritto al sindacato)

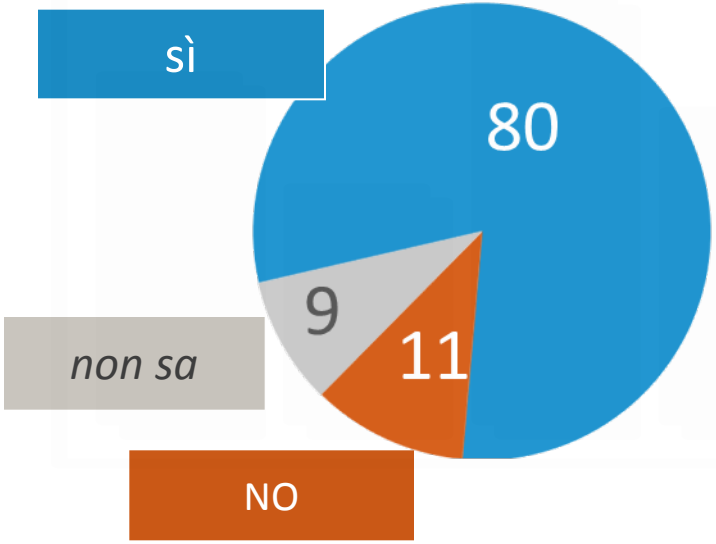


Valori %

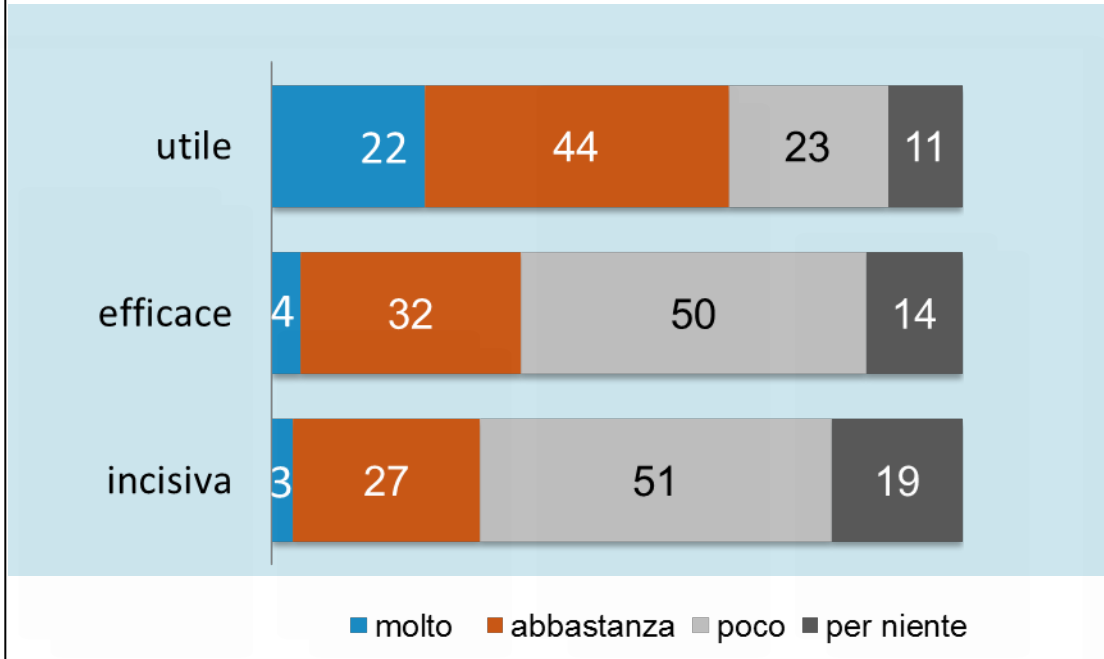
SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Il sindacato dei medici

Ritiene che i medici debbano avere un sindacato?



Ritiene l'azione del sindacato..



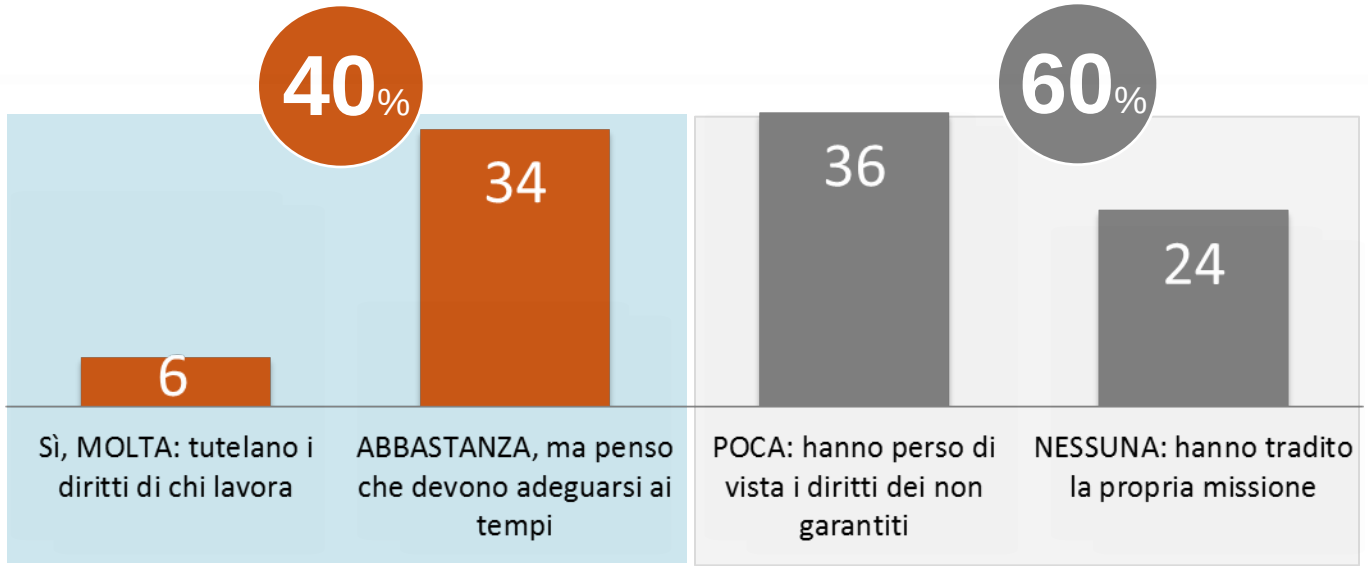
% molto + abbastanza	**Totale**	Iscritti al sindacato
utile	**66**	72
efficace	**36**	37
incisiva	**30**	33

Valori %

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

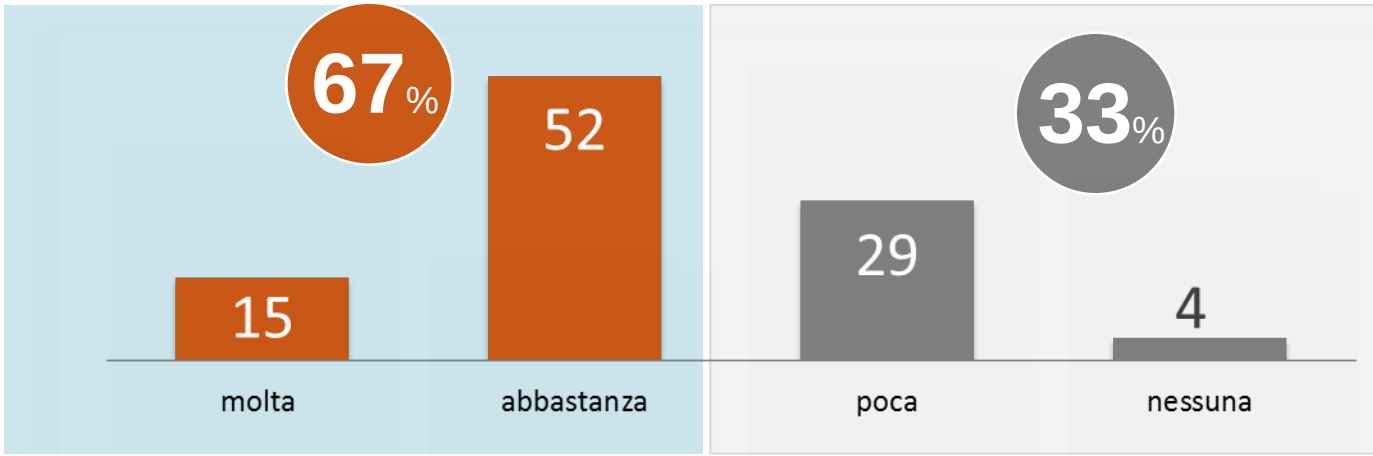
La fiducia nei sindacati dei medici

Lei ha fiducia nei sindacati nazionali dei medici?





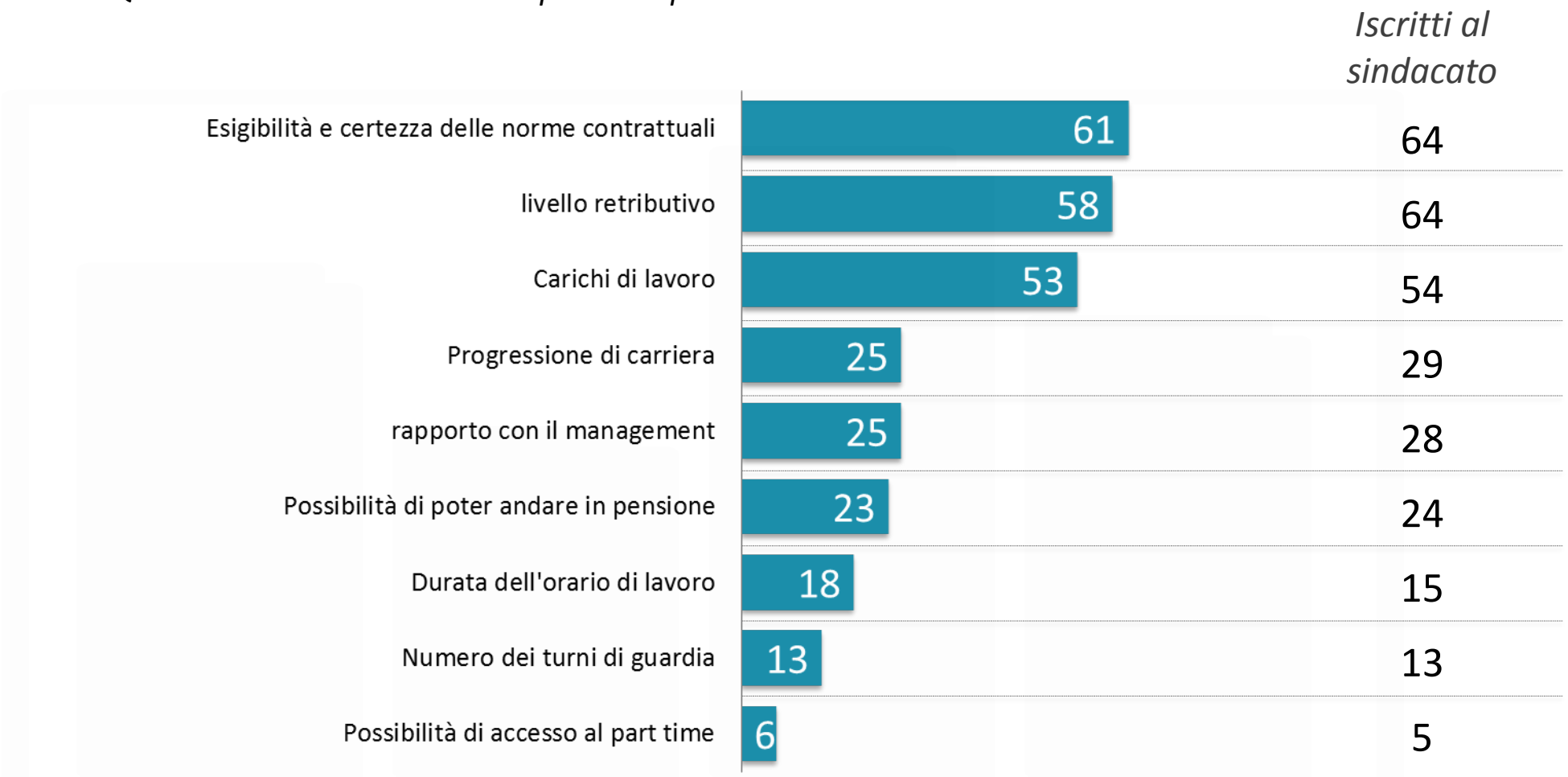
E quanta fiducia ha nel sindacato cui è iscritto? (risponde chi è iscritto a un sindacato)





I temi prioritari

Quali dovrebbero essere i temi prioritari per il sindacato

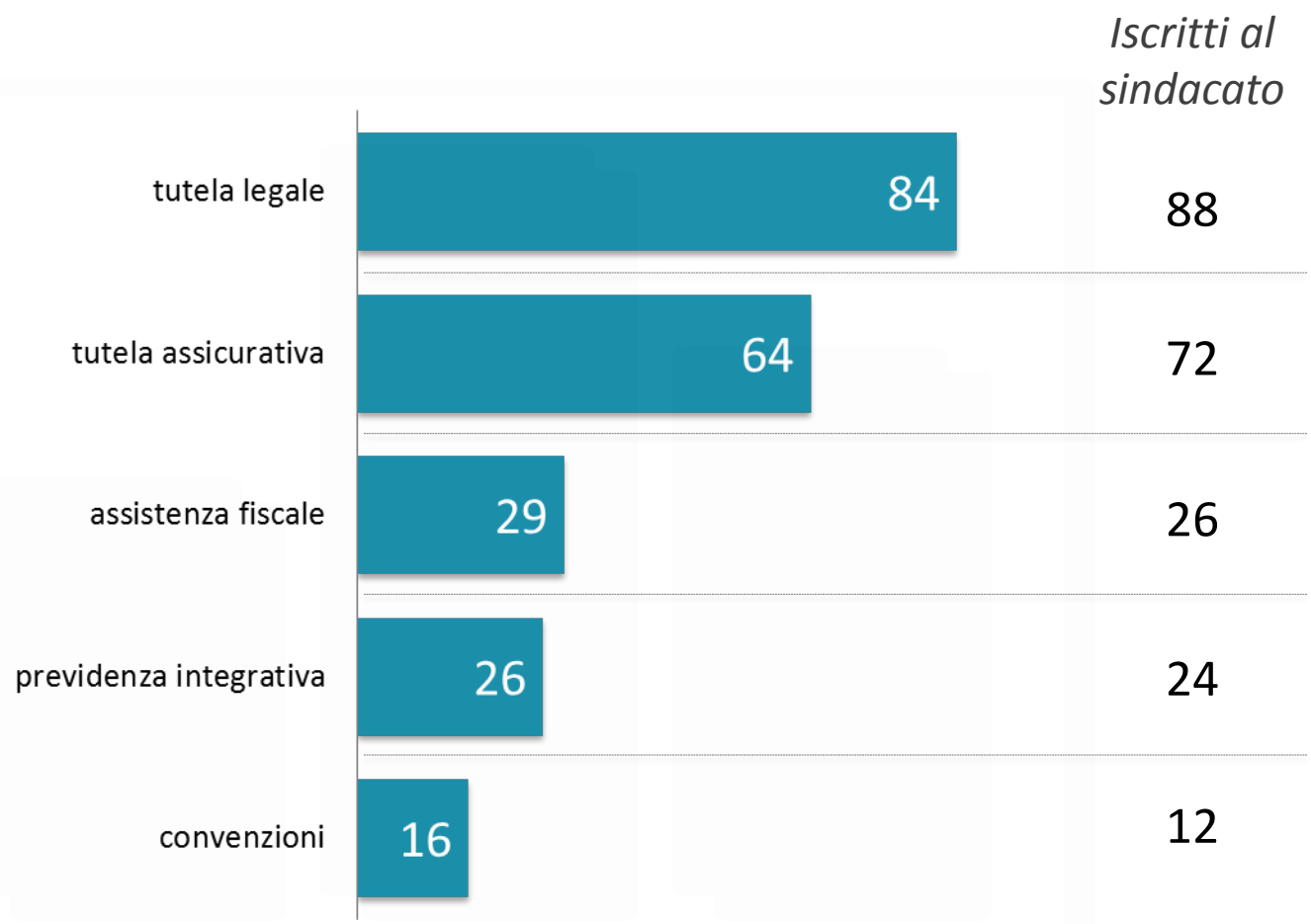


Valori % somma risposte

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

I servizi

Quali servizi si aspetta dal sindacato?

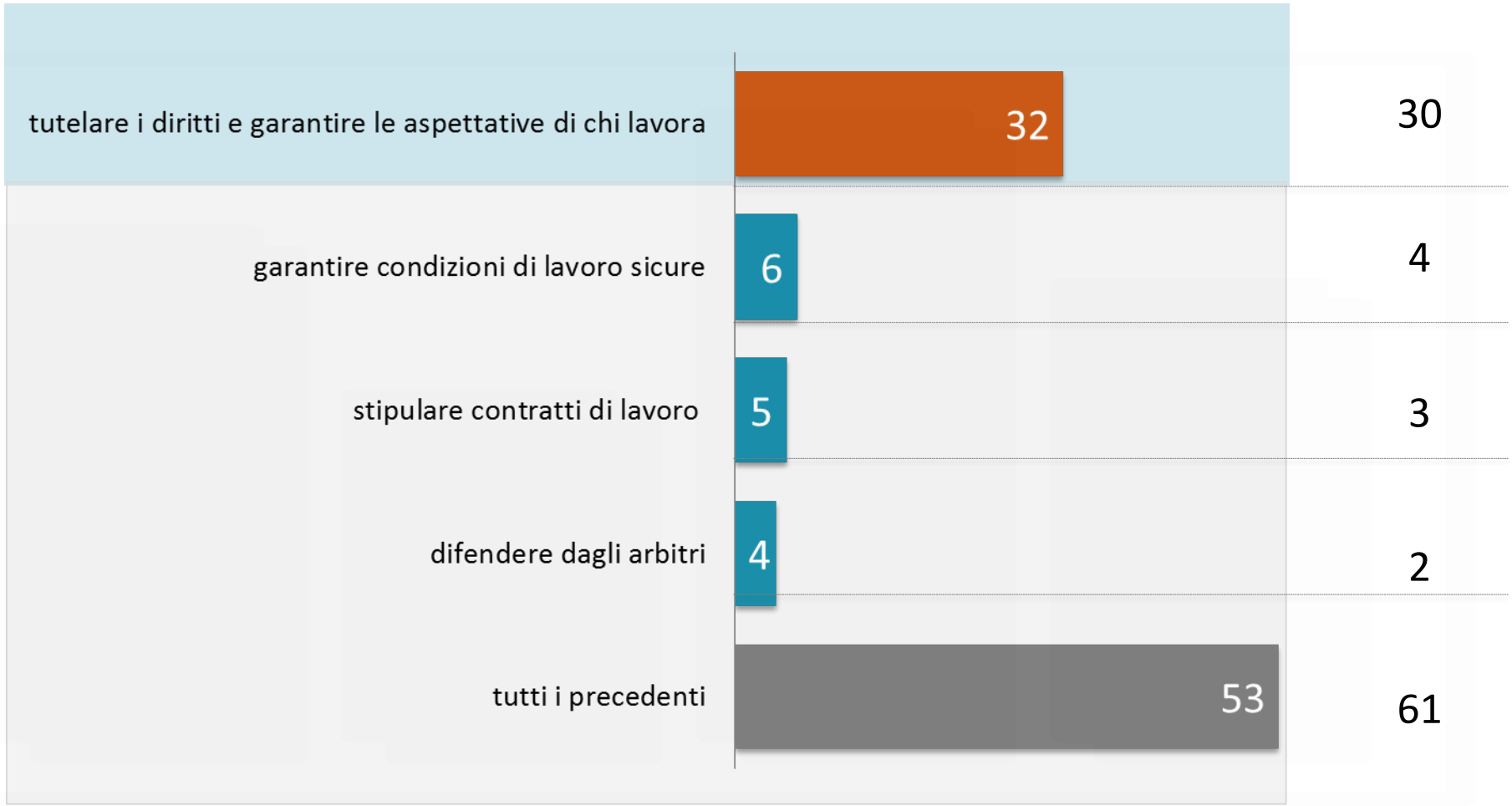


Valori % somma risposte

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

I compiti svolti dal sindacato

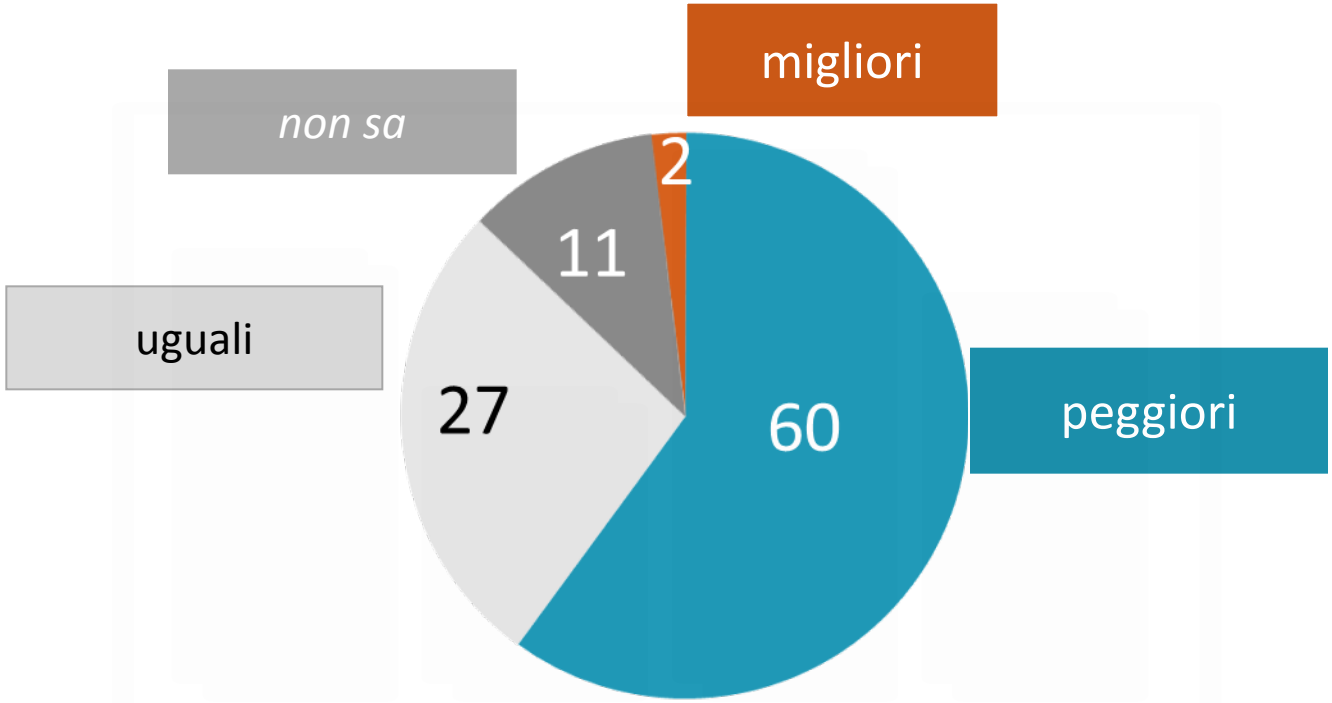
Quale dei seguenti compiti descrive meglio, secondo lei, il ruolo del sindacato?



Valori %

Le condizioni lavorative senza il sindacato

Senza sindacato le condizioni di lavoro, secondo lei, sarebbero:

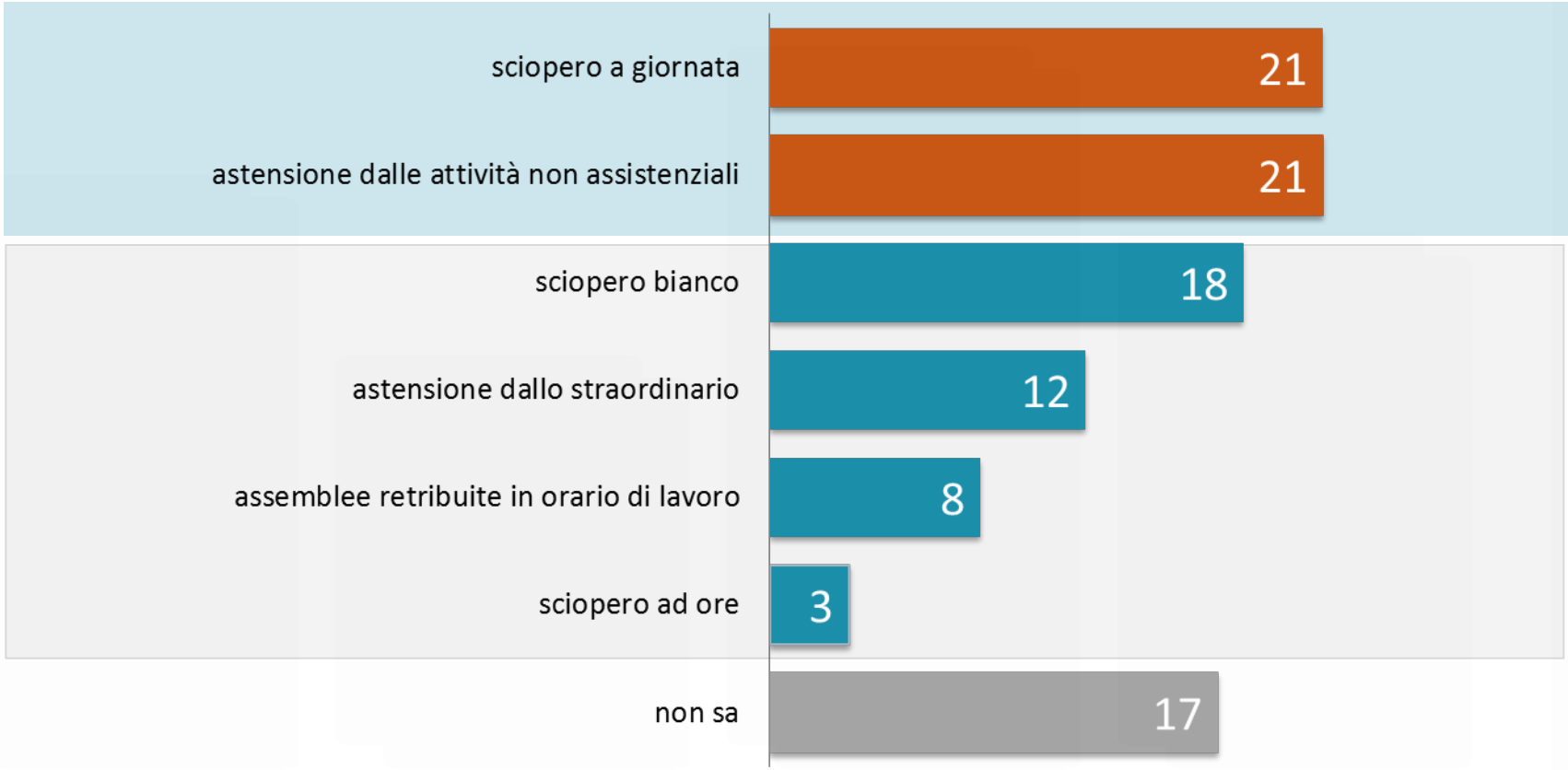


	Totale	Iscritti al sindacato
migliori	**2**	1
peggiori	**60**	69
uguali	**27**	19
non sa	**11**	11

Valori %

La gestione dei conflitti

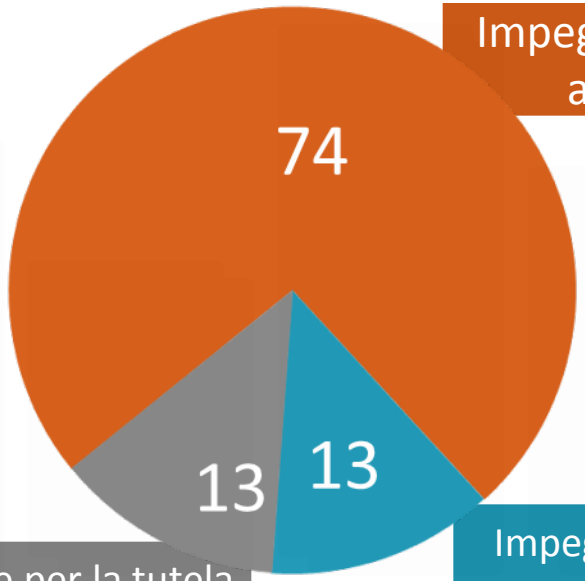
Quale metodo ritiene più efficace per la gestione dei conflitti?



Valori % somma risposte

Il lavoro del sindacato in azienda sanitaria

In via di principio, quali fra le attività di seguito elencate ritiene dovrebbero essere svolte dal sindacato in azienda sanitaria?



Impegnarsi a livello collettivo, con la dovuta attenzione a specificità individuali

Impegnarsi prevalentemente a livello individuale ogni qual volta se ne verifichi la necessità

Impegnarsi prevalentemente per la tutela dei lavoratori iscritti al sindacato

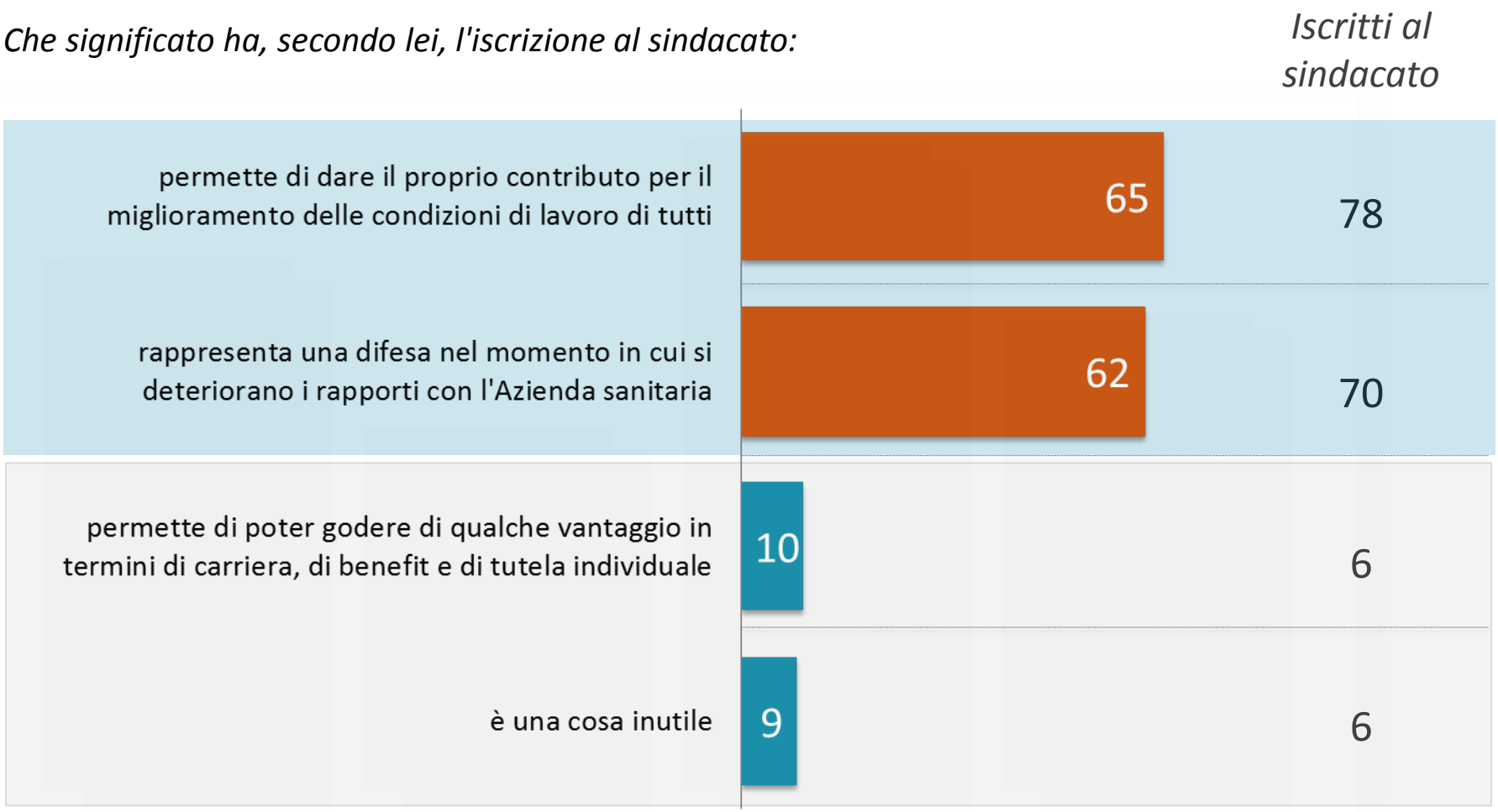
	Totale	Iscritti al sindacato
Impegnarsi a livello collettivo, con la dovuta attenzione a specificità individuali	**74**	78
Impegnarsi prevalentemente a livello individuale ogni qual volta se ne verifichi la necessità	**13**	7
Impegnarsi prevalentemente per la tutela dei lavoratori iscritti al sindacato	**13**	15

Valori %

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

L’iscrizione al sindacato significa…..

Che significato ha, secondo lei, l'iscrizione al sindacato:

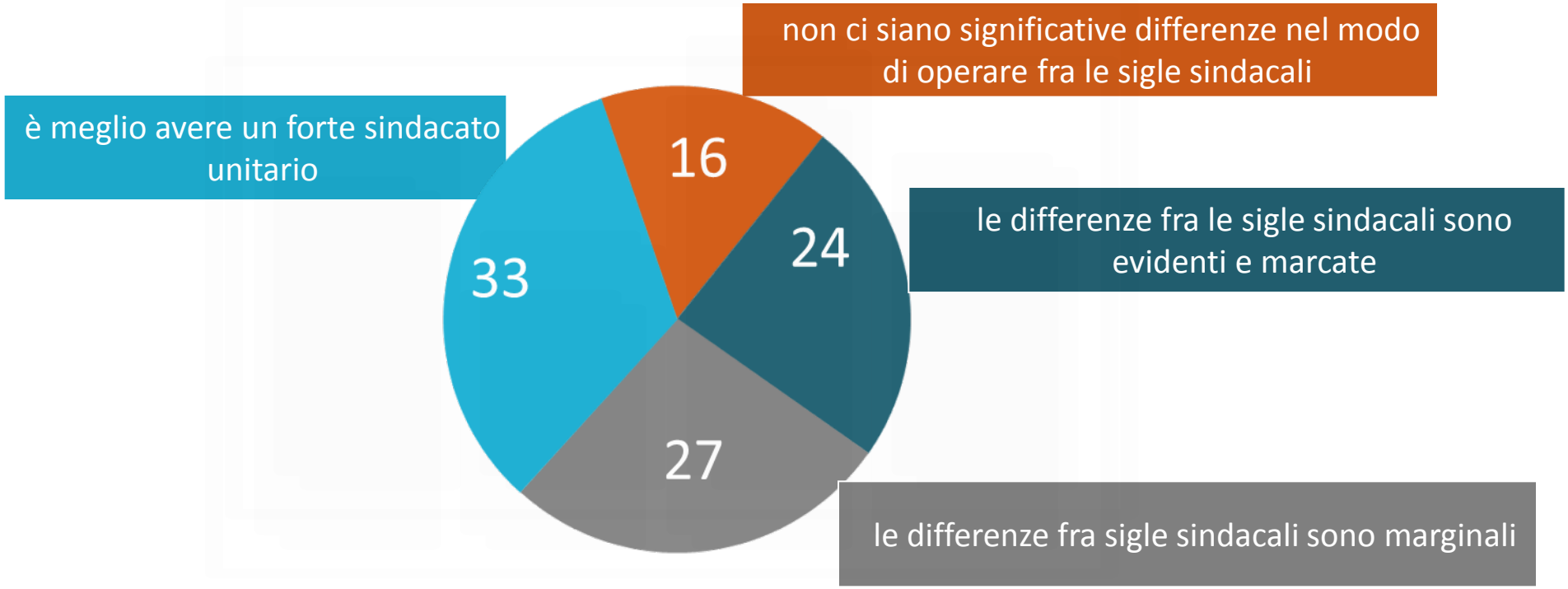


Valori % somma risposte

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

L’operato del sindacato e le differenze tra le sigle

Osservando il modo in cui opera il sindacato ritiene che:



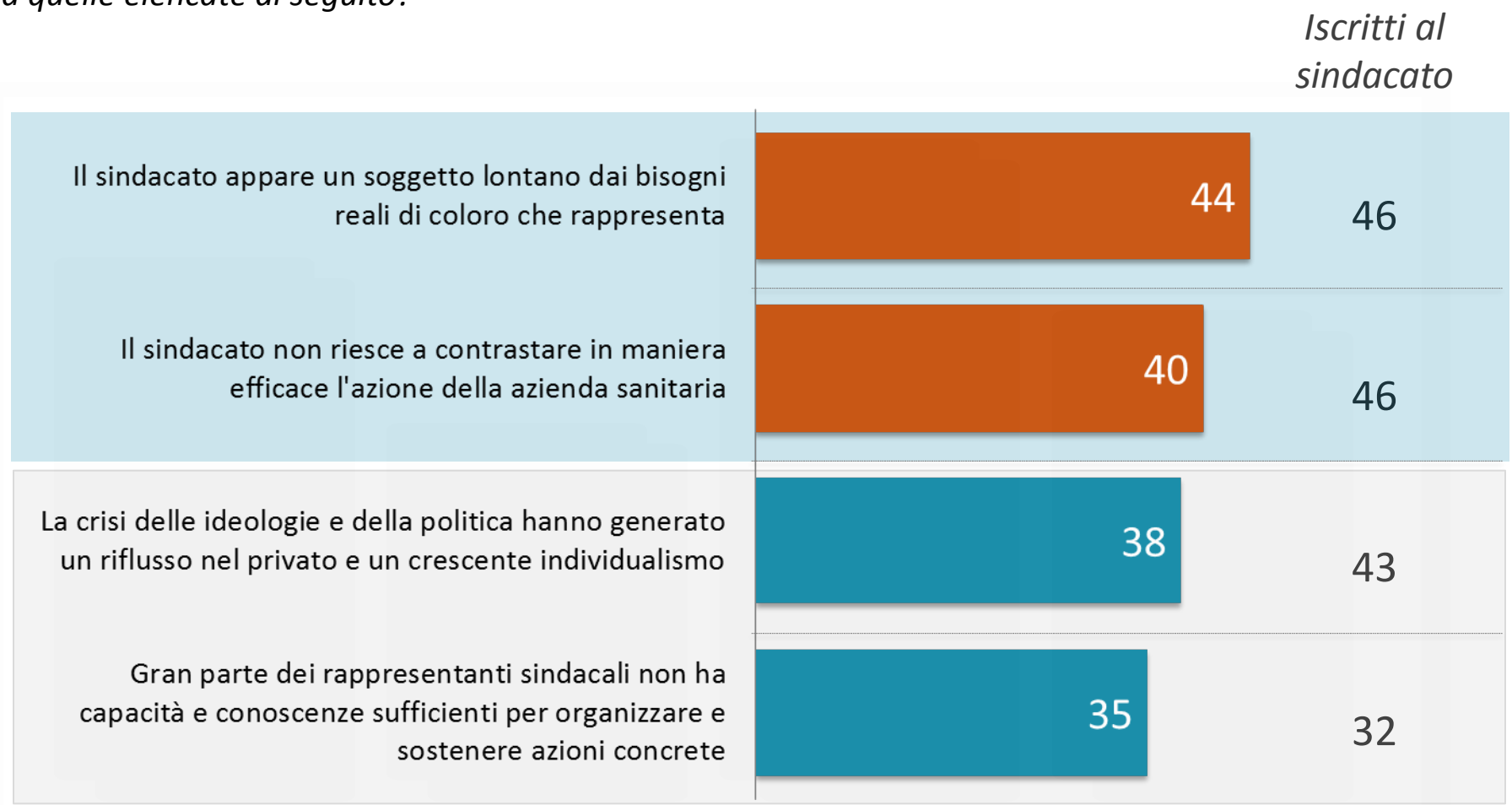
	Totale	Iscritti al sindacato
non ci siano significative differenze …..	**16**	15
le differenze ..sono evidenti e marcate	**24**	23
le differenze fra sigle sindacali sono marginali	**27**	25
è meglio avere un forte sindacato unitario	**33**	37

Valori %

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Le cause della crisi del sindacato

Oggi il sindacato, è oggettivamente in crisi di rappresentanza. Quali sono secondo lei le principali cause fra quelle elencate di seguito?

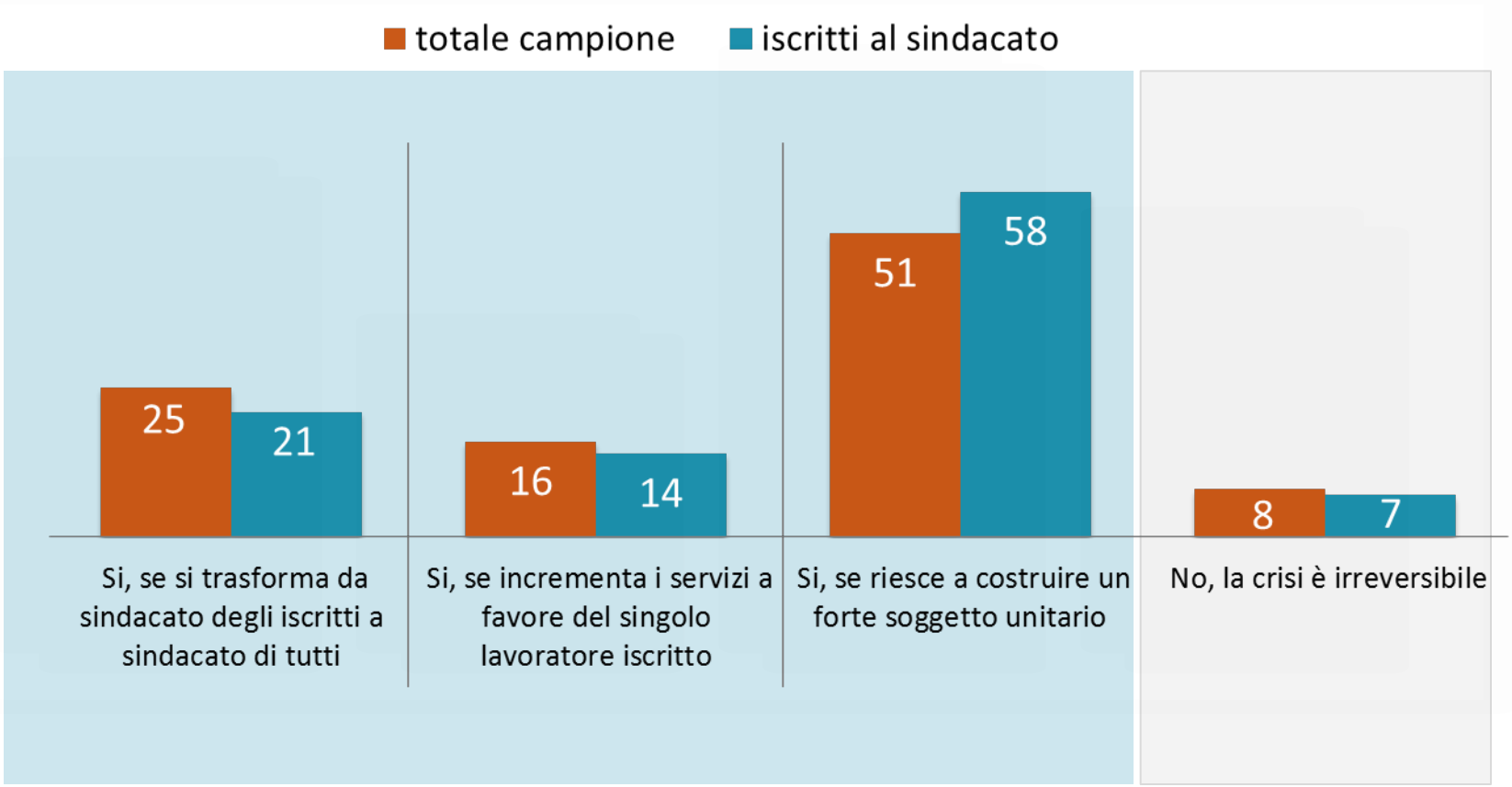


Valori % somma risposte

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Come superare la crisi di rappresentanza

La crisi di rappresentanza del sindacato tradizionale, secondo lei, si può superare?



Valori %

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

SWG

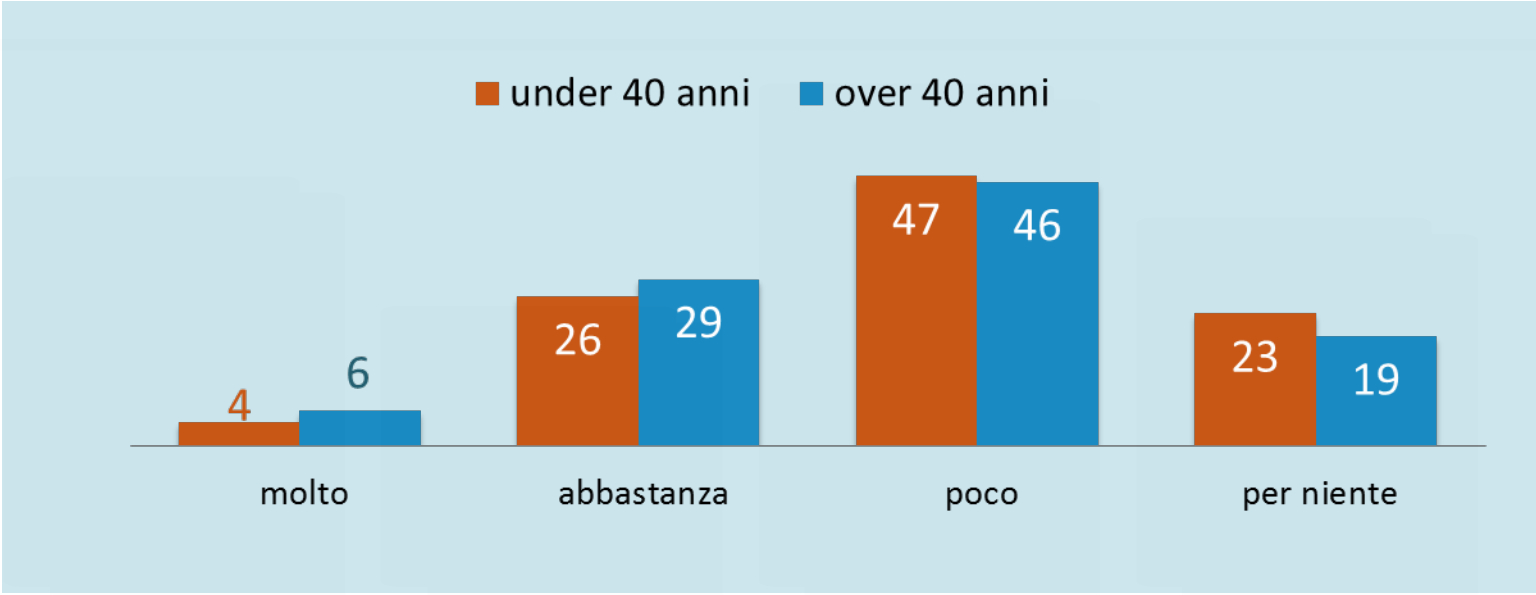
ANAAO ASSOMED
ASSOCIAZIONE MEDICI DIRIGENTI

Edizioni Health Communication
Edizioni e servizi di interesse sanitario

Focus: i giovani medici e il rapporto delle donne con il sindacato

Il supporto del sindacato ai giovani medici

Quanto supporto il sindacato Medico è, secondo lei, in grado di assicurare ai giovani nel mondo del lavoro di oggi?

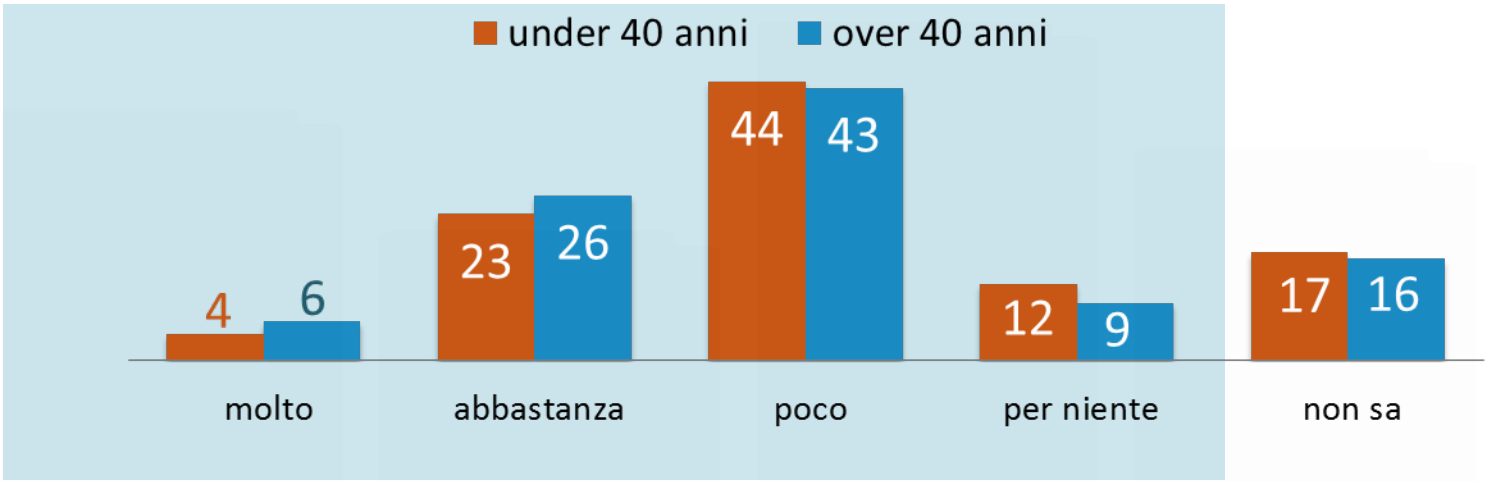


Valori %

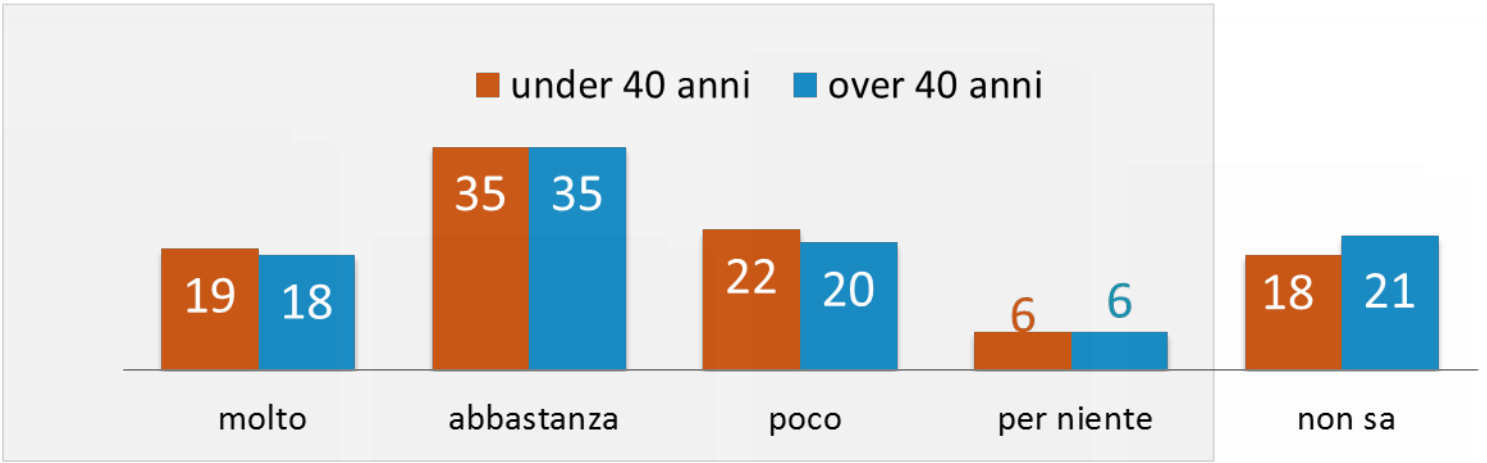
SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Lo spazio per i giovani nell'organizzazione sindacale

Quanto spazio trovano I giovani medici all'interno dell'organizzazione sindacale?



Quanto ritiene che il sindacato sia estraneo al modo di pensare e vivere il lavoro dei giovani medici?

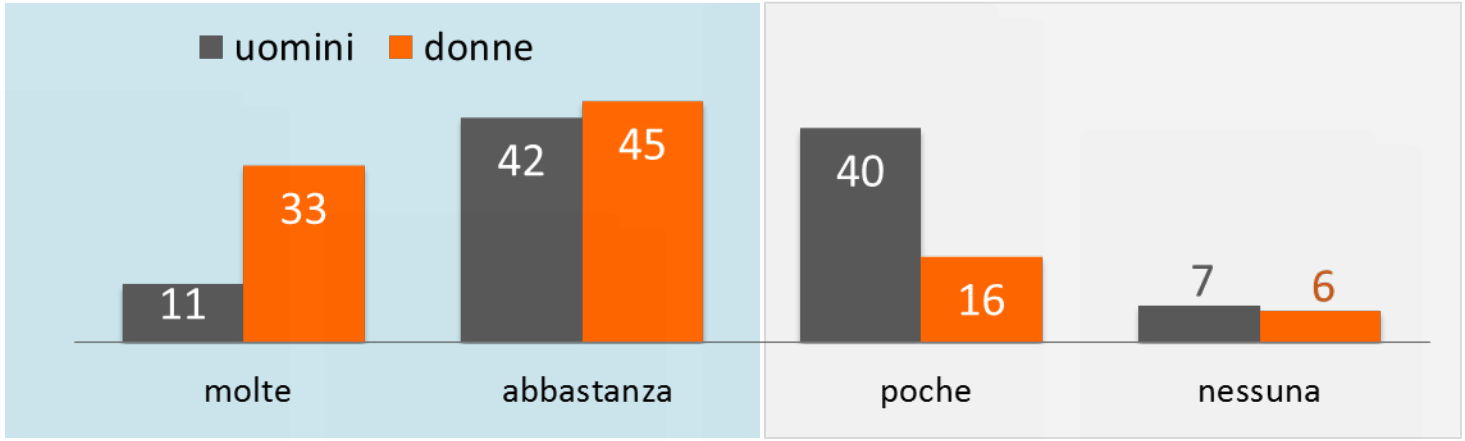


Valori %

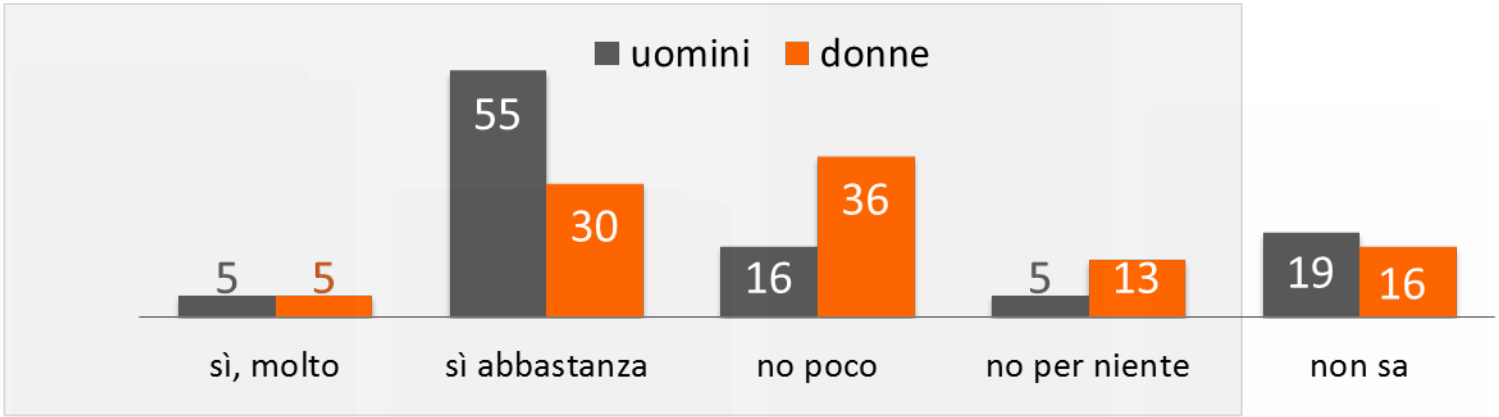
SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Le donne medico

Ritiene che le donne che svolgono la professione medica in un'azienda sanitaria pubblica o privata incontrino molte, abbastanza, poche o nessuna difficoltà?



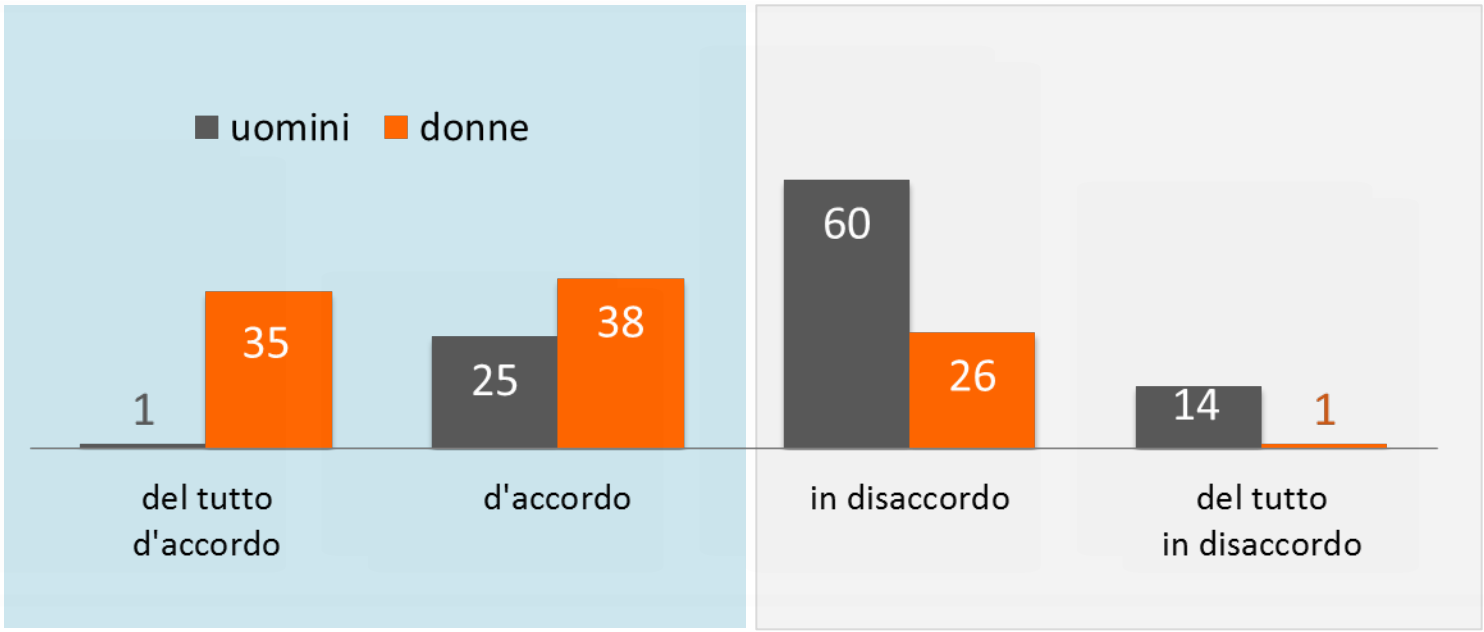
Secondo lei il Sindacato offre sufficiente spazio e attenzione alle donne che svolgono la professione medica?



Valori %

Le donne medico

Con quanti sostengono che oggi ci sia un atteggiamento maschilista verso le donne che svolgono la professione medica lei è..



Valori %

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Note di sintesi

La fiducia nelle istituzioni e nel sindacato

Nel corso degli ultimi 20 anni la fiducia riposta dalle persone nelle istituzioni ha registrato significativi cambiamenti e brusche cadute particolarmente rilevanti quelle che riguardano i sindacati che registrano i minimi storici.
La fiducia espressa dai cittadini nelle istituzioni messa a confronto con quella indicata dal campione di medici sottolinea – tranne che per i partiti che da anni segnano un basso indice – un atteggiamento più ottimista verso le istituzioni prese in considerazione.

L'indagine mette in luce che …

- ✓ il campione di medici ospedalieri interpellato ripone - più della media della popolazione – fiducia nelle organizzazioni sindacali
- ✓ 2/3 è iscritto a un sindacato e la maggioranza aderisce all'ANAAO
- ✓ una consistenze quota di iscritti dichiara di partecipare, almeno saltuariamente, alle attività indette dal sindacato, e solo una minoranza (17%) non lo fa
- ✓ la maggioranza assoluta del campione (79%) sostiene l'importanza della presenza del sindacato nel mondo del lavoro, risulta tuttavia molto inferiore (44%) la quota che riconosce l'autorità del ruolo del sindacato
- ✓ in ogni caso è forte la convinzione che senza la presenza del sindacato le condizioni di lavoro sarebbero sicuramente peggiori (60%)
- ✓ l'iscrizione al sindacato significa contribuire al miglioramento collettivo delle condizioni lavorative (65%) e contestualmente la possibilità di difesa in presenza di rapporti deteriorati con l'azienda sanitaria (62%). Tali motivazioni appaiono significativamente più forti tra gli iscritti (78% e 70%)

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Note di sintesi

- ✓ 8 su 10 degli interpellati sono dell'avviso che la categoria debba avere un sindacato e pur ritenendo utile l'azione da esso svolta (66%) esprimono dei dubbi sull'efficacia e incisività delle iniziative sindacali
- ✓ le motivazioni addotte da quanti non sono iscritti fanno principalmente riferimento all'inutilità e incapacità di rappresentanza.

Le differenze tra organizzazioni sindacali

Emerge chiara la differenza tra la fiducia verso i sindacati nazionali e il proprio sindacato di categoria verso il quale il livello di stima appare di gran lunga superiore (67% contro 40%).
Per quanto riguarda la percezione delle differenze esistenti tra le varie sigle sindacali le opinioni risultano alquanto frastagliate e suddivise tra chi ritiene non ci siano differenze e chi sostiene che siano marginali, chi evidenti e tra chi ancora spazza via le diversità e si schiera a favore della presenza di un sindacato unitario. Quest'ultima posizione pur non raccogliendo la maggioranza assoluta rappresenta la scelta più referenziata. Bisogna in ogni caso sottolineare che l'area che potrebbe fare resistenza verso un cammino unitario del sindacato e che rimarca la diversità tra le varie sigle riguarda solo un quarto del segmento.

Oggi il sindacato si trova a dover affrontare una crisi di rappresentanza le cui cause, secondo i medici interpellati, sono imputabili a più fattori: principalmente la lontananza dai bisogni reali e la scarsa capacità di contrastare efficacemente l'azione dell'azienda sanitaria, ma anche l'impreparazione dei suoi rappresentanti e la generale crisi delle ideologie che hanno portato ad un riflusso verso il privato e l'individualismo.

Tuttavia la categoria medica si dimostra fiduciosa e confida nella possibilità di superare la crisi soprattutto attraverso la costruzione di un forte soggetto unitario, tale indicazione proviene in maniera più marcata ancora una volta da quanti sono iscritti al sindacato.

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Note di sintesi

Priorità e compiti del sindacato

Secondo la maggioranza dei medici interpellati le priorità del sindacato dovrebbero essere sia di ordine economico – certezza delle norme contrattuali e livelli retributivi - che di qualità delle prestazioni ponendo attenzione alla distribuzione dei carichi di lavoro. Gli iscritti, rispetto a quanti non hanno la tessera sindacale, sembrano essere un po' più attenti all'aspetto economico. Anche nelle aspettative pongono in maniera più pressante le richieste nei confronti del sindacato da cui si aspettano soprattutto assistenza legale (84%) e tutela assicurativa (64%).

E in un'epoca in cui si sono un po' perse di vista i valori e la crisi delle ideologie ha generato un riflusso verso il privato che ha dato spazio ad un crescente individualismo è importante notare come quella che prevale è l'idea di un sindacato che - pur tenendo conto delle singole specificità - si impegni soprattutto a livello collettivo, che tenga conto delle esigenze di tutta la categoria e non solo degli iscritti

Focus giovani e donne

Il sindacato appare un'entità un po' estranea al modo di vivere e di pensare dei giovani medici. Sembra essere inoltre poco convincente il supporto che il sindacato è oggi in grado di assicurare loro e scarso lo spazio messo a loro disposizione all'interno dell'organizzazione. Le valutazioni risultano in molti casi condivise anche dalla parte più matura della categoria.

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Note di sintesi

Per quanto riguarda il segmento femminile notiamo la forte discrepanza tra le risposte fornite dai due sessi: le donne sono convinte che all'interno della professione ci sia un forte atteggiamento maschilista, negato peraltro dalla maggioranza degli uomini. Questi inoltre disconoscono le difficoltà con cui si scontrano le donne che svolgono la professione medica in un'azienda sanitaria pubblica, similmente sono più delle loro colleghe convinti che il sindacato si occupi a sufficienza delle questioni femminili e dia attenzione e spazio alle donne medico. Tuttavia bisogna anche dire che le donne, perlomeno quelle del nostro campione risultano iscritte al sindacato in % inferiore a quanto non lo siano gli uomini e quindi probabilmente di conseguenza meno rappresentate e tutelate.

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Note di sintesi

L'indagine è stata condotta online all'interno di un campione nazionale di 200 medici dipendenti del Servizio Sanitario Nazionale - rappresentativo della categoria con un margine di errore +/-7% - distribuito su tutto il territorio nazionale e segmentato in base ai parametri di zona ed età della popolazione medica che opera negli ospedali del SSN.

L'indagine quantitativa è stata condotta con un questionario strutturato con metodologia CAWI nel periodo settembre 2017.

Il campione, per quanto riguarda l'appartenenza al sindacato, risulta, così distribuito:

- ✓ 70% iscritti al sindacato
- ✓ 30% non iscritti

- ✓ 80% iscritti ANAAO
- ✓ 20% non iscritti ANAAO

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI

swg.it
info@swg.it | pec: info@pec.swg.it
Trieste, Via S. Francesco 24 - 34133
Tel. +39 040 362525 – Fax +39 040 635050
Milano, Via G. Bugatti 7/A - 20144
Tel. +39 02 43911320 – Fax +39 040 635050
Roma, Via Sallustiana 26 - 00187
Tel. +39 06 42112 – Fax +39 06 86206754

SWG

SWG S.p.A. ha scelto di certificarsi nel 1999. È stata tra le prime società del settore a farlo, cogliendo quella che sarebbe stata la linea adottata dall'associazione internazionale della categoria. La certificazione UNI EN ISO 9001:2015 ricomprende tutta l'attività di ricerca, anche quella più recente legata al mondo Internet.
La società è membro di due organizzazioni di categoria: ESOMAR e ASSIRM.
ESOMAR è l'associazione internazionale della ricerca di mercato e di opinione; svolge un'intensa attività formativa, normativa, regolamentare e rappresentativa della categoria con le istanze pubbliche e private (Unione europea, Stati, associazioni imprenditoriali).
ASSIRM è l'omologa associazione italiana; svolge un'intensa attività legata ai problemi e alle necessità delle società di ricerca, con particolare attenzione al tema della qualità.
È interlocutore della Pubblica Amministrazione e del mondo delle imprese private per i diversi aspetti dell'espletamento del lavoro di ricerca.

VOICES
from the Blogs

SWG, sottoscrivendo un aumento di capitale ad essa riservato, nel 2015 è entrata con una quota del 22% nel capitale sociale di **VOICES from the Blogs S.r.l.**, Spin-Off dell'Università degli Studi di Milano. È nato così in Italia il primo gruppo integrato di data science che fonde l'esperienza trentennale dell'istituto demoscopico triestino, specializzato nella raccolta e analisi dei dati di mercato, sociali e politici, con quella del gruppo di ricerca accademico milanese, leader in Italia nell'analisi dell'opinione della Rete e più in generale di Big Data analytics.