

RE/LA COPERTINA

Il medico malato, viaggio  
nella crisi di una professione

MICHELE BOCCI E MARCO VENTURINO

# Il medico malato

**Dal massimo riconoscimento sociale alle cause per danni, da una solida sicurezza economica a stipendi ridimensionati. Dall'ultima parola sulle diagnosi alla concorrenza di internet. La vita dei camici bianchi non è più la stessa. Così, dicono le stime, uno su quattro se potesse tornare indietro cambierebbe strada**

Arriva la disillusione per chi per 2700 euro al mese si accolla responsabilità e affronta dolore e morte

MICHELE BOCCI

«**M**io nonno era un dio in terra. Nel suo paesino faceva tutto, dai parti al pronto soccorso, e la gente lo amava. Mio padre aveva la stessa passione e 5 mila assistiti che chiamavano a tutte le ore. A Natale in casa non si riusciva a camminare da quante ceste di cibo c'erano sul pavimento. Io? Io sono urologo e passo la metà del tempo tra scartoffie e moduli. Tra assicurazioni e telefonate all'avvocato. In un anno mi arrivano i regali che mio padre riceveva in un giorno». La storia di una sola famiglia per riassumere la parabola della professione medica: Fulvio il capostipite, Paolo il figlio e Nicola il nipote. In casa Mondaini a Tavarnuzze vicino Firenze hanno visto cambiare un lavoro che un tempo era considerato di prestigio, uno dei pilastri su cui poggiava la comunità. Un tempo.

Dal massimo riconoscimento sociale alle cause per danni, da una solida sicurezza economica a stipendi non più così alti: la vita dei medici non è più la stessa. E con la società che ha smesso di riconoscere a chi indossa il camice bianco una autorità assoluta, con i pazienti che guardano internet prima di farsi visitare e minacciano esposti per una risposta brusca, anche il dottore ha finito per perdere una parte della sua passione. E diventare anche lui un po' malato. «Mi sono trasformato in un medico che non avrei mai pensato di diventare: impaziente, talvolta indifferente, paternalista. Molti colleghi hanno la stessa preoccupazione per la perdita dei loro ideali professionali». Parla di crisi di mezza età sua e della professione il cardiologo di New York Sandeep Jauhar nel suo libro "Doctored: the disillusionment of an american physician", uscito negli Usa ad agosto sol-

levando un acceso dibattito nel mondo della sanità. Racconta di tanti medici che si pentono, che se tornassero indietro percorrerebbero una strada diversa. Il 30-40 per cento, dice una ricerca, farebbero altro, molti di più scongiurerebbero di seguire le loro orme a parenti e amici. «Da noi quel dato è più basso, intorno al 25 per cento secondo uno studio di qualche tempo fa, ma il disagio c'è e si sente». Costantino Troise lavora al San Martino di Genova ed è il segretario nazionale del più grosso sindacato di ospedalieri, l'Anaa. Chi per contratto deve curare gli altri è sempre più disilluso. Gli stipendi sono fermi da anni, per circa 2.700 euro al mese bisogna accollarsi responsabilità, rischi e affrontare il dolore e la morte. Negli ospedali sta arrivando pure il precariato, fino a qualche anno fa sconosciuto in questo settore. E i dottori si lamentano. Secondo una recente ricerca svolta dalla stessa sigla sindacale, il 77 per cento sono insoddisfatti della propria progressione di carriera, più o meno

la stessa percentuale ritiene che la retribuzione non sia adeguata.

«La nostra professione è entrata in crisi quando ha preso quota l'aziendalizzazione basata sulle Asl e sono aumentati il controllo delle procedure amministrative, i vincoli e i paletti — dice ancora Troise — Passiamo un sacco di tempo a compilare pratiche e moduli. Negli ospedali si insiste su fattori come la produttività, la velocità, si misurano i volumi di quello che facciamo invece di valutare come lo racciamo. Così, giocoforza, diminuisce il tempo che possiamo dedicare ai pazienti. In media abbiamo solo 10 minuti al giorno per stare con loro». Le visite troppo rapide non danneggiano solo chi è malato, facendolo sentire poco seguito, ma minano anche la passione dei professionisti. «La relazione con i nostri assistiti è il bene più prezioso della sa-

nità — prosegue Troise — Il burn out di tanti colleghi è dovuto anche alla mancanza di tempo per coltivarla». Insiste sul punto anche Lorenzo Speranza, sociologo dell'Università di Brescia che ha scritto tra l'altro "Medici in cerca d'autore" (Il Mulino): «I dottori vedono i manager delle Asl come il nemico peggiore perché piegano la sanità a determinanti economiche. I pazienti invece sono costituiti non solo dell'attività del medico ma anche della sua identità. Per questo il rapporto con loro è fondamentale. Non per niente è nato un movimento mondiale che promuove la "medicina narrativa", fatta di ascolto di quello che ha da raccontare il malato. E invece in uno studio Usa si è visto che la prima domanda da parte del medico interrompe il paziente appena 17 secondi dopo che ha iniziato a parlare. Così talvolta non si riesce a capire cosa ha davvero».

Il rapporto con gli assistiti non rischia solo di essere troppo breve ma anche conflittuale. «Abbiamo perso il nostro ruolo sociale anche perché spesso veniamo visti con sospetto e diffidenza — dice ancora Troise — Si contesta la nostra autorevolezza magari perché si è andati a prendere informazioni su internet. Tanti arrivano da noi dopo aver letto pagine e pagine in rete, e

magari pretendono di farsi da soli la diagnosi. Il passo successivo sono le cause per danni, che sono in aumento. A volte siamo portati in tribunale perché non soddisfiamo le aspettative, non solo perché commettiamo sbagli».

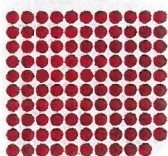
Le difficoltà e i dubbi che preoccupano chi è già specialista non sembrano toccare chi cerca di far parte della categoria: ogni anno migliaia di giovani fanno i test per entrare a Medicina. «Vedono questo mondo come una delle poche alternative accettabili — dice ancora il sindacalista Anaa — E fanno fatica a comprendere rischi e difficoltà che comportano i 12 anni di studio e soprattutto quello che viene dopo». Fa eco Giacomo Milillo, che invece rappresenta i medici di famiglia come segretario Fimmg. «Il "calo della vocazione", inteso come disillusione e poca voglia di fare certe attività mediche arriva dopo la laurea, al momento dell'iscrizione i giovani non hanno le idee chiare su quello che li aspetta. Cercano un'professione che gli permetta di trovare lavoro». I medici di famiglia sono forse i professionisti che hanno visto maggiormente cambiare il loro ruolo sociale. Non sono più i tempi di Fulvio Mondaini, che suo nipote racconta come la «leggenda» del suo paese. «Anche noi abbiamo

troppo a che fare con la burocrazia — dice Milillo — e ci siamo un po' persi per strada il nostro ruolo perché siamo stati sostituiti dagli specialisti. Un tempo non c'erano tanti i nostri colleghi si occupavano di tutto. E gli assistiti non si affidano più totalmente alle nostre cure, ma danno suggerimenti e sono molto esigenti. Ma per fortuna, nonostante tutto, siamo la categoria che continua a registrare il minor numero di contenziosi medico-legali, perché sono tanti a darci ancora fiducia». Forse è partendo da qui che c'è ancora speranza per recuperare la passione dei medici. «In fondo c'è ancora una quota importante di ammirazione per questa disciplina, soprattutto quando si coltiva il rapporto con il paziente, che può essere il miglior alleato del medico», chiosa Lorenzo Speranza. Bisogna provare a ripartire dalla fiducia, lavorare sulle relazioni tra professionista e assistito dentro gli ambulatori e gli ospedali. La ricetta per qualcuno è già chiara. «Se non sai parlare con la gente non vai avanti — dice Nicola Mondaini — Ma questo non te lo insegnano all'università, io l'ho capito grazie a mio padre e mio nonno». Fare parte di una famiglia di medici da quasi cent'anni può ancora avere i suoi vantaggi.

## I medici in Italia

109.000

I medici ospedalieri a tempo indeterminato



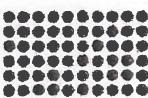
7.000

I medici ospedalieri precari



60.000

I medici di famiglia e le guardie mediche



7.000

I pediatri



18.000

Gli specialisti ambulatoriali



Quanto guadagna un medico (stipendio annuo lordo in euro)

OSPEDALIERI

80.000

MEDICI DI FAMIGLIA con 1000 assistiti

80-90.000

GUARDIA MEDICA

40.000

PEDIATRI

110.000

FONTE: ANAAO E FIMMG

## Sondaggio tra i medici ospedalieri

25%

Quelli che se tornassero indietro farebbero un altro lavoro

77%

Sono insoddisfatti della propria progressione di carriera

53%

Ritengono che la competenza professionale conti poco rispetto alla politica

75%

Indicano tra le cause di insoddisfazione il livello della retribuzione

66%

Considera buona la qualità dei servizi offerti dal Servizio sanitario nazionale